

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

/2018 оны 3 дугаар улирал/

Нийтлэг үйлчилгээний газар нь иргэд байгууллага, ажилтан албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл, хүсэлтийг хүлээн авч “Өргөдөл, гомдлын нэгдсэн програм”-д бүртгэн, холбогдох албан тушаалтанд программын тусламжтайгаар илгээн, хуулийн хугацаанд, эрх зүйн үндэслэлтэйгээр шийдвэрлэн ажиллаж байна.

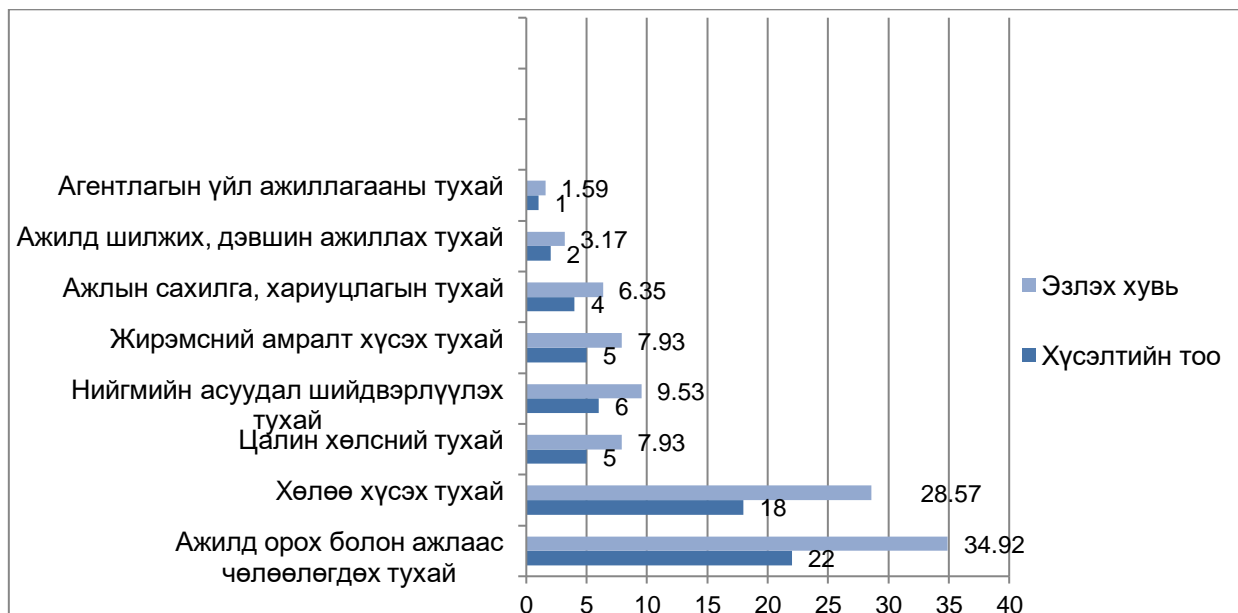
Тайлант хугацаанд газрын хэмжээнд нийт 63 өргөдөл, гомдол ирснийг “Өргөдөл, гомдлын нэгдсэн програм”-д бүртгэсэн ба 62 (98,41%) өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариу өгсөн, шийдвэрлэгдэх шатанд буюу хугацаа болоогүй 1 (1,59%) өргөдөл байна. Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдол байхгүй бөгөөд мөн хугацаанд гаргасан зөрчилгүй болно.

Нийтлэг үйлчилгээний газарт ирсэн өргөдөл, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн хугацааг хүснэгтээр үзүүлэв.

Д/д	Шийдвэрлэлтийн дундаж хоног	Өргөдөл, гомдлын тоо	Эзлэх хувь
1	2	3	4
1	5 хоногт	131	72,38%
2	10 хоногт	28	15,47%
3	15 хоногт	11	6,08%
4	30 хоногт	11	6,08%

Газрын хэмжээнд шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын дундаж хугацаа 4 хоног 20 цаг 05 минут байгаа нь хоёрдугаар улирлын үзүүлэлттэй харьцуулахад 9 цаг 47 минутаар буурсан үзүүлэлттэй байна.

Тайлант хугацаанд ажилтан, албан хаагч болон иргэдээс ирсэн өргөдөл гомдлын хандалтыг чиглэлээр нь тодруулбал:



Газрын зүгээс өргөдөл гомдлын явцын тэмдэглэлийг хуанлийн 10 хоног тутам хөтлөхийн зэрэгцээ шийдвэрлэлтийн мэдээг программд тогтмол байршуулан ажиллаж байна.