

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ
ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАН
/2018 оны эхний улирлын байдлаар/**

2018 оны 03 дугаар
сарын 30-ны өдөр

Улаанбаатар
хот

Өргөдөл гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	16	26,23%
2	Цалин, хөлсний тухай	11	18,03%
3	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	10	16,39%
4	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	7	11,48%
5	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	4	6,56%
6	Жирэмсний амралтын тухай	4	6,56%
7	Ээлжийн амралтын тухай	3	4,92%
8	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	3	4,92%
9	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	2	3,28%
10	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	1	1,64%
Нийт		61	100%

Өргөдөл гомдлын хугацааны тайлан

Д/д	Шийдвэрлэлтийн дундаж хоног	Өргөдөл, гомдлын тоо	Эзлэх хувь
1	2	3	4
1	5 хоногт	43	81,13%
2	10 хоногт	7	13,21%
3	15 хоногт	3	5,66%
4	30 хоногт	-	-

2018 оны 1 дүгээр улиралд шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа нь 3 хоног 14 цаг 21 минут байна.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

Д/д	Хариу өгсөн хэлбэр			
1	Программ + Мессеж	Программ + Мессеж + Утсаар	Программ + Мессеж + Албан бичиг	Программ + Мессеж + Биечлэн
Дүн	-	-	-	61