

ХАНГАРДИ ЗООГИЙН ГАЗРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЛААР АЛБАН ХААГЧДААС СУДАЛГАА АВСАН ТУХАЙ

ИЛТГЭХ ХУУДАС

2018.09.24

Улаанбаатар хот

2018 оны 09 дүгээр сарын 20-ны өдөр Нийслэлийн Хангарди ордны зоогийн газрын үйл ажиллагаанд хөндлөнгийн хяналт хийх зорилгоор хаалттай 5, нээлттэй 1 асуулттай санал асуулгыг Хангарди ордны 34 албан хаагчдаас түүвэрээр авлаа.

1. Зоогийн газрын үйлчилгээний талаар:



Дээрхи графикаас харахад судалгаанд оролцогчдын 71% нь сайн гэсэн үнэлгээ өгсөн бөгөөд хангалтгүй гэсэн үнэлгээ өгсөн албан хаагч байхгүй байна.

2. Хоолны амт, чанарын талаар:



Дээрхи графикаас харахад судалгаанд оролцогчдын 56% нь хоолны амт чанар сайн гэсэн үнэлгээ өгсөн ба хангалтгүй гэсэн үнэлгээ өгөөгүй байна.

3. Хоолны нэр төрөлд саналаа хэлнэ үү гэсэн асуултанд цуйван, хуйцаа, борш, саленка гэсэн саналыг 1 албан хаагч гаргасан ба өөр санал хэлсэн албан хаагч байхгүй байна.

4. Зоогийн газрын цэвэрлэгээ үйлчилгээний талаар:



Графикаас харахад судалгаанд оролцогчдын 68% нь сайн гэсэн үнэлгээ өгсөн ба хангалтгүй үнэлгээ өгсөн албан хаагч байхгүй байсан.

5. Үйлчилгээний ажилтны харилцааны соёл, ёс зүйн талаар:



Дээрх графикаас харахад судалгаанд оролцогчдын 73% нь үйлчилгээний ажилтны соёл, ёс зүйд сайн гэсэн үнэлгээ өгсөн байна.

6. Цаашид үйлчилгээг сайжруулах талаар санал өгсөн хэрэглэгчдийн тоог харуулбал:



Графикаас харахад судалгаанд оролцогчид хоолны нэр төрлийг нэмэгдүүлэх, хоолны үнэ бууруулах, хоолны порц нэмэгдүүлэх саналууд ихэнх хувийг эзэлж байлаа.

Дүгнэлт:

Судалгаанд оролцогдын хариултаас үзэхэд дийлэнхи хувь нь зоогийн газрын үйл ажиллагааны талаар “Сайн” гэсэн үнэлгээг өгсөн боловч цаашид хоолны амт, чанарыг сайжруулах, нэр төрлийг нэмэгдүүлэх зэрэг саналыг хүлээн авч хэрэгжүүлэн ажиллах болно.

ТАНИЛЦСАН:

ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙН ТҮР
ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Х.ЭРДЭНЭБИЛЭГ

ИЛТГЭХ ХУУДАС БИЧСЭН:

ДОТООД ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ,
ҮНЭЛГЭЭНИЙ АЖИЛТАН

Т.ИТГЭЛ